



## POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de **EGUTEGUI** la **satisfacción** de las expectativas y necesidades de nuestros **clientes**, garantizando la Calidad de nuestros productos y servicios, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios**, así como a la **MEJORA CONTINUA** de toda la organización.

Optamos por la **Calidad** como **elemento determinante** de una **adecuada y respetuosa Gestión Empresarial y Medioambiental** que lleve a lograr un grado de **Competitividad** tal, que garantice la **Rentabilidad** de la Empresa y el máximo respeto con los requisitos legales en todos los aspectos.

Reconocemos que nuestro más importante recurso son las **Personas** y la importancia de las tareas que realizan para lograr un servicio de calidad.

Por tanto en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas de **EGUTEGUI** y con **Proveedores y Clientes**.

- Definimos la **Formación y Buenas prácticas** del personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.
- Contamos con **medios materiales y documentación técnica** adecuada a los servicios que desempeñamos para lograr la satisfacción del cliente y demás partes interesadas en niveles de calidad.
- Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Calidad** conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001** enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **EGUTEGUI**

El alcance de dicho sistema es la de **RECOGIDA Y RECICLAJE DE PLÁSTICO POR EL SISTEMA MECÁNICO DE EXTRUSIÓN Y RECOGIDA Y CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS DE MADERA Y CARTÓN**, todo ello concienziados con el reciclado máximo y objetivo "residuos cero".

- Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con la Política de Calidad. La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal EGUTEGUI para lo cual, la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida.

ANDOAIN, 5 JULIO DE 2021

La dirección